

Algemene voorwaarden

Uitvoering van dienstverlening

Biotech Training Facility (BTF) verplicht zich de overeengekomen cursussen en congressen naar beste vermogen uit te voeren. Bij onvoldoende deelname aan of bij overmachtssituaties voorafgaand of tijdens de opleiding, cursus, training, congres of andere dienstverlening van BTF, heeft BTF het recht deze te annuleren of naar een later tijdstip te verplaatsen. Eventueel betaalde deelnemersgelden worden gerestitueerd.

Annuleringsvoorwaarden

Alleen schriftelijke annuleringen worden in behandeling genomen. Bij annulering meer dan 20 werkdagen voorafgaande aan de eerste dag van de opleiding, cursus, training, congres of andere dienstverlening, wordt € 45 administratiekosten in rekening gebracht. Bij annulering op of na 20 werkdagen voorafgaande aan de eerste dag van de opleiding, cursus, training, congres of andere dienstverlening, worden de volledige kosten voor deelname in rekening gebracht. Bij tussentijds stoppen van deelname aan meerdaagse cursussen en opleidingen vindt geen restitutie van deelnemersgelden plaats.

Wanneer BTF met een opdrachtgever een overeenkomst tot opleiding, cursus, training, congres of andere dienstverlening heeft afgesloten en daarvoor verplichtingen met derden is aangegaan, worden aan de opdrachtgever de kosten van derden doorbelast in geval de opdrachtgever de opdracht annuleert.

No show

Als u niet aanwezig bent op de cursus of het congres of niet tijdig annuleert, worden de volledige deelnamekosten in rekening gebracht.

Vervanging

Bij verhindering kan een collega uw plaats innemen. Meld u uw verhindering en/of vervanging van deelname dan zo spoedig mogelijk aan bij BTF. Vervanging na het begin van een opleiding, cursus of congres is niet mogelijk.

Prijzen

BTF heeft het recht haar prijzen te wijzigen, met dien verstande dat na bevestiging van een opleiding, cursus, training, congres of andere dienstverlening inzake BTF, de op het moment van bevestiging genoemde prijs zal blijven gelden, tenzij partijen op dit punt anders zijn overeengekomen.